

自由が丘店閉店による「特別退会手続き」のご案内

いつもヨガステをご利用いただき誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、2023年11月30日をもって、ヨガステ自由が丘店を閉店する運びとなりました。

約7年間、多くの会員様にご愛顧いただきましたこと、心より感謝申し上げます。

会員様とのご契約につきまして、

「自由が丘店のご利用が過半数を占める会員様」かつ「11/30をもって退会をご希望の方」は、10/31までの期間において、特別退会制度がご利用いただけます。

下記に、対象のご契約コース毎のお手続き内容を記載しております。

ご希望の方は **10/31** までに申請いただきますようお願い申し上げます。

【旧会員（銀行引落）の方】

自由が丘をメインで通われている会員様につきましても、スタジオ会員は恵比寿・自由が丘共通利用可となっております、恵比寿店の会員としてご利用いただけるため、自動退会とはなりません。

11/30をもって退会をご希望の方は、10/31までに「退会申請」をお願いします。

確認事項などございますため、規約に従い、弊社からの退会手続き完了メールをもって退会とさせていただきます。

10/31までに申請がない方につきましては、これまでの契約条件のまま、恵比寿とオンラインをご利用いただける「スタジオ会員」としてご継続の意思があるものとさせていただきますので、何卒ご了承くださいませ。

また、次回更新のタイミングをもって、オンライン「スタンダード（通い放題）会員」へ変更をご希望の方は、10/31までに、変更希望の旨をメールにてお知らせください。

【12ヶ月コース会員（クレジットカード決済）の方】

自由が丘をメインで通われている会員様につきましても、スタジオ会員は恵比寿・自由が丘共通利用可となっており、恵比寿店の会員としてご利用いただけるため、自動退会とはなりません。

ただし今回、弊社都合での自由が丘店閉店となりますため、自由が丘のご利用が過半数を占める会員様かつ、11/30をもって退会をご希望の方は、11/30までをご利用期間とする「特別退会手続き」をさせていただきます。

ご希望の方は、事務処理手続きの都合上、10/31までに「退会申請」をお願いします。確認事項などございますため、規約に従い、弊社からの退会手続き完了メールをもって退会とさせていただきます、超過決済が発生する方につきましては12/7までに日割り分のご返金をさせていただきます。

10/31までに申請がない方につきましては、これまでの契約条件のまま、恵比寿とオンラインをご利用いただける「スタジオ会員」としてご継続の意思があるものとさせていただきますので、何卒ご了承くださいませ。

また、11/30のタイミングをもって、オンライン「スタンダード（通い放題）会員」へ変更をご希望の方は、10/31までに、変更希望の旨をメールにてお知らせください。

【1ヶ月コース会員（クレジットカード決済）の方】

自由が丘をメインで通われている会員様につきましても、スタジオ会員は恵比寿・自由が丘共通利用可となっており、恵比寿店の会員としてご利用いただけるため、自動退会とはなりません。

ただし今回、弊社都合での自由が丘店閉店となりますため、自由が丘のご利用が過半数を占める会員様かつ、11/30をもって退会をご希望の方は、11/30までをご利用期間とする「特別退会手続き」をさせていただきます。

ご希望の方は、事務処理手続きの都合上、10/31までに「退会申請」をお願いします。確認事項などございますため、規約に従い、弊社からの退会手続き完了メールをもって退会とさせていただきます、超過決済が発生する方につきましては12/7までに日割り分のご返金をさせていただきます。

10/31までに申請がない方につきましては、これまでの契約条件のまま、恵比寿とオンラ

インをご利用いただける「スタジオ会員」としてご継続の意思があるものとさせていただきますので、何卒ご了承くださいませ。

また、次回更新のタイミングをもって、オンライン「スタンダード（通い放題）会員」へ変更をご希望の方は、次回決済の3日前までに、変更希望の旨をメールにてお知らせください。

■ お問い合わせ先：

ヨガステ事務局

MAIL：info@yoga-sta.com

TEL：050-3101-7090

※お電話が繋がりにくくなっておりますので、メールにてお問い合わせください。